

ALARME

A01 / ABSENCE D'ALLUMAGE

- 1) Anomalie chargement des granulés
- 2) Dysfonctionnement de la bougie d'allumage
- 3) Nettoyage du corps de combustion nécessaire
- 4) Infiltration d'air par les joints

RESOLUTION

Vérifier le niveau des pellets dans le réservoir.
Effectuer un nettoyage complet du corps de combustion et du brasier.
Vérifier la fermeture de la porte et l'état des joints.
Vérifier que le brasier soit bien en place, propre et vide.
Désactiver l'alarme et redémarrer l'appareil.

Si A01 persiste : contacter un technicien.

A02 / EXTINCTION ANORMALE DU FEU

- 1) Anomalie de chargement des granulés
- 2) Nettoyage du corps de combustion nécessaire

Vérifier le niveau des pellets dans le réservoir.
Effectuer un nettoyage complet du corps de combustion et du brasier.
Vérifier que le brasier soit bien en place, propre et vide.
Désactiver l'alarme et redémarrer l'appareil.

Si A02 persiste : contacter un technicien.

A03 / DEFAUT DE TEMPERATURE

- 1) L'appareil a fonctionné trop longtemps en puissance maximale

Lorsque le poêle est froid, appuyer sur bouton B du panneau de commande ou OFF sur la télécommande pour supprimer l'alarme.
Rallumer le poêle.

Si A03 persiste : contacter un technicien.

A04 / TEMPERATURE DES FUMÉES EXCESSIVE

- 1) Pellet non certifié contenant des substances chimiques
- 2) Réglage de la recette de granulés à effectuer par un technicien
- 3) Quantité élevée de crasse et de cendres

Changer de granulés.
Désactiver l'alarme et redémarrer l'appareil.

Si A04 persiste : contacter un technicien afin d'effectuer un réglage sur la recette de granulés ou un nettoyage complet de l'appareil.

A05 / OBSTRUCTION DES FUMÉES

- 1) Descente d'air froid par le conduit qui perturbe l'extraction des fumées
- 2) Arrivée d'air poussiéreux ou obstruée
- 3) Corps étranger dans les conduits (Oiseaux, nid, feuilles, ...)

Effectuer un nettoyage du corps de combustion et du brasier.
Effectuer un nettoyage de l'arrivée d'air à l'arrière du poêle uniquement avec un piceau ou un chiffon, jamais à l'aspirateur.
Dégager le corps étranger du conduit si accès possible.

Désactiver l'alarme et redémarrer l'appareil.
En cas de vent fort, éteindre et rallumer l'appareil.

Si A05 persiste : contacter un technicien.

A08 / VENTILATEUR FUMÉES

- 1) Ventilateur des fumées en panne
- 2) Surchauffe
- 3) Corps étranger ou suie empêchant la rotation de l'hélice

Effectuer un nettoyage du corps de combustion et du brasier.
Laisser refroidir l'appareil.

Désactiver l'alarme et redémarrer l'appareil.

Si A08 persiste : contacter un technicien.

A09 / SONDE DES FUMÉES

- 1) Sonde des fumées en panne

Contacteur un technicien pour le remplacement du composant.

A11 / MOTOREDUCTEUR

- 1) Obstruction de la vis sans fin
- 2) Panne du motoréducteur

Contacteur un technicien pour le remplacement du composant.

A13 / DEFAUT TEMPERATURE

- 1) L'appareil à fonctionner trop longtemps en puissance maximale
- 2) Panne de la carte mère

Lorsque le poêle est froid, appuyer sur bouton B du panneau de commande ou OFF sur la télécommande pour supprimer l'alarme.
Rallumer le poêle.

Si A13 persiste : contacter un technicien.

A14 / CAPTEUR DE DEBIT D'AIR

- 1) Panne du capteur de débit d'air

Cette alarme ne bloque pas le système, néanmoins il vous faut effectuer le remplacement du composant. Contacter un technicien.

A21 / SECURITE

- 1) Porte du poêle ouverte
- 2) Trappe à granulés ouverte
- 3) Défaut de fonctionnement du pressostat

Vérifier la fermeture de la porte et de la trappe de chargement des granulés.

Vérifier que le brasier soit bien en place, propre et vide.

Effectuer un nettoyage de l'arrivée d'air à l'arrière du poêle uniquement avec un pinceau ou un chiffon, jamais à l'aspirateur.

Si A21 persiste ou récurrente : contacter un technicien pour effectuer un ramonage du conduit de fumées.

A22 / SONDE AMBIANTE

- 1) Panne de la sonde ambiante de température

Contactez un technicien pour le remplacement du composant.

POP UP / SONDE WIFI

- 1) Sonde wifi déconnectée

Vérifier que les piles soient chargées et en bon état dans la sonde wifi.

Remplacer les piles et réinitialisez la procédure de connexion du dispositif.

POP UP / ALARMES

- 1) Alarmes ne pouvant être réinitialisées par l'application (A01 , A02, A03, A05, A21) mais uniquement par le biais du panneau de commande situé sur le poêle.

Réinitialiser l'alarme sur le panneau de commande sur le poêle.

Réinitialiser le message de l'application sur la télécommande Maestro (vous retrouverez la procédure dans la rubrique "guide d'utilisation" sur notre site internet).

SER / SERVICE

Nécessité de faire la révision annuelle, entretien de votre appareil et ramonage des conduits de fumées.

Contactez un technicien pour l'entretien / ramonage de votre poêle à granulés.