

# ALARME

## A01 / ABSENCE D'ALLUMAGE :

- 1) Anomalie chargement granulés
- 2) Dysfonctionnement de la bougie d'allumage
- 3) Nettoyage du corps de combustion nécessaire
- 4) Infiltration d'air par les joints

# RESOLUTION

Effectuer un nettoyage complet du corps de combustion et du brasier.  
Vérifier fermeture de la porte et état des joints.  
Vérifier position du brasier.  
Vérifier la quantité suffisante de granulés dans le réservoir.  
Désactiver l'alarme et redémarrer l'appareil.

Si A01 persiste : Contacter un technicien.

## A02 / ABSENCE DE FLAMME

- 1) Réservoir vide ou granulés en quantité insuffisante.
- 2) Nettoyage du corps de combustion nécessaire
- 3) Sonde des fumées défectueuse

Effectuer un nettoyage complet du corps de combustion et du brasier.  
Vérifier fermeture de la porte et état des joints.  
Vérifier position du brasier.  
Vérifier la quantité suffisante de granulés dans le réservoir.  
Désactiver l'alarme et redémarrer l'appareil.

Si A02 persiste : Contacter un technicien.

## A03 / DEFAUT TEMPERATURE

- 1) Appareil à fonctionner trop longtemps en puissance maximale.
- 2) Blocage ou rupture ventilateur
- 3) Qualité du granulés Médiocre

Vérifier position des ventilateurs en automatique  
Effectuer un nettoyage du corps de combustion et du brasier.  
Laisser refroidir structure de l'appareil.

Désactiver l'Alarme et redémarrer l'appareil

Si A03 persiste : Contacter un technicien.

## A04 / TEMPERATURE FUMÉES EXCESSIVES

- 1) Pellet non certifié contenant des substances chimiques
- 2) réglage recette de granulés
- 3) quantité élevé de crasse et de cendre

Changer de granulés  
Désactiver l'alarme et redémarrer l'appareil

Si A04 persiste : Contacter un technicien pour  
Effectuer un réglage de la recette des granulés ou un  
nettoyage complet de l'appareil.

## A05 / OBSTRUCTION DES FUMÉES

- 1) Descente d'air froid par le conduit qui perturbe l'extraction des fumées
- 2) Arrivé d'air poussiéreux ou obstruée
- 3) Corps étranger dans les conduits (oiseaux, Nid, Feuilles...)

Effectuer un Nettoyage du corps de combustion et du brasier.  
Effectuer un nettoyage de l'arrivée d'air à l'arrière du poêle uniquement avec un pinceau ou un chiffon – jamais à l'aspirateur.  
Dégager le corps étranger du conduit si accès possible.

Désactiver l'Alarme et redémarrer l'appareil  
En cas de vent fort, éteindre et rallumer l'appareil

Si A05 persiste : Contacter un technicien.

## A06 / AIR COMBUSTION INCORRECT / Active System

- 1) granulés de qualité médiocre
- 2) Manque d'air comburant

Effectuer un Nettoyage du corps de combustion et du brasier.  
Vérifier qualité du joint de porte  
Effectuer un nettoyage de l'arrivée d'air uniquement avec un pinceau ou un chiffon – jamais à l'aspirateur.

Désactiver Alarme et redémarrer l'appareil  
Si A06 persiste : Contacter un technicien.

## A07 / ALARME PORTE OUVERTE / Active System

- 1) Porte ouverte ou entrouverte
- 2) Arrivée d'air obstruée
- 3) Capteur encrassé
- 4) Qualité du pellet médiocre

Effectuer un Nettoyage du corps de combustion et du brasier.  
Vérifier qualité du joint de porte ou des granulés.  
Effectuer un nettoyage de l'arrivée d'air uniquement avec un pinceau ou un chiffon – jamais à l'aspirateur.

Désactiver l'Alarme et redémarrer l'appareil  
Si A06 persiste : Contacter un technicien.

## A08 / VENTILLATEUR FUMEE

- 1) Ventilateurs fumées en panne
- 2) Surchauffe
- 3) Corps étranger ou suie empêchant la rotation de l'hélice

Effectuer un Nettoyage du corps de combustion et du brasier.  
Laisser refroidir l'appareil.

Désactiver l'Alarme et redémarrer l'appareil  
Si A08 persiste : Contacter un technicien.

## A09 / SONDE DES FUMÉES

- 1) Sonde des fumées en panne

Contacteur un technicien.

## A10 / BOUGIE

Contacteur un technicien pour remplacement de la bougie d'allumage.

## A11 / MOTOREDUCTEUR

- 1) Obstruction de la vis sans fin.
- 2) Panne du motoréducteur

Contacteur un technicien.

## A12 / TELECOMMANDE HORS DE PORTE

- 1) télécommande à plus de 5 mètres de l'appareil
- 2) piles à remplacer

Cette alarme ne bloque pas le fonctionnement de l'appareil mais indique que la télécommande est hors de portée depuis plus de 3 heures et ne communique plus les informations de température.

Rapprocher la télécommande de l'appareil et appuyer sur une touche quelconque. L'alarme disparaît après 30 secondes automatiquement.

Remplacer piles de la télécommande et refaire une synchronisation.

Si A12 persiste : Contacter un technicien.

## A13 / CARTE MERE

Contacteur un technicien.

## A14 / CAPTEUR DE DEBIT D'AIR

Contacteur un technicien.

## A17 / CLIKSON / CARTE MERE

Contacteur un technicien.

## A18 / Active + / PORTE OUVERTE

- 1) Porte du corps de combustion ouverte
- 2) Porte chargement des granulés ouverte

Fermer la trappe de chargement des granulés  
Fermer la porte du corps de combustion

Désactiver l'Alarme et redémarrer l'appareil  
Si A18 persiste : Contacter un technicien.

## SER – Service

Contacteur Technicien.

Nécessité de faire la révision annuelle, Entretien de votre appareil et Ramonage des conduits de fumées.